

Con responsabilità. Insieme.



**ATTIVITÀ PROFESSIONI
TURISTICHE**

**PROTOCOLLI DI SICUREZZA:
ECCO LE REGOLE DA SEGUIRE**

MAGGIO 2021

PANORAMICA PRINCIPALI MISURE

In sintesi...

- FAVORIRE IL RISPETTO DELLA DISTANZA DI SICUREZZA TRA LE PERSONE CHE FORMANO IL GRUPPO
- IL NUMERO DELLE PERSONE SARÀ DETTATO DAL TIPO DI VISITA ORGANIZZATA
- LA GUIDA INVITERÀ IL GRUPPO A INDOSSARE LE MASCHERINE E RISPETTARE LE NORME IGIENICHE
- ORGANIZZARE LE SOSTE PER CONSUMERE CIBI E BEVANDE IN SPAZI GRANDI TALI DA ASSICURARE IL DISTANZIAMENTO SOCIALE.

ATTENZIONE: CONSULTA I PROTOCOLLI E LA NORMATIVA AGGIORNATA SUL SITO DELLA REGIONE MARCHE CLICCANDO QUI

2

ATTIVITÀ **PROFESSIONI TURISTICHE:**
ECCO LE REGOLE DA SEGUIRE.



1. Indicazioni generali

ACCOMPAGNAMENTO DI GRUPPO

La situazione più critica per un soggetto che esercita una professione turistica è la conduzione di un gruppo.

È pertanto necessario osservare scrupolosamente tutte le indicazioni di carattere generale stabilite nel DPCM 2 marzo 2021 integrate dal presente protocollo.

PROGETTAZIONE DELL'ACCOMPAGNAMENTO

È necessario evitare il più possibile contatti diretti con i clienti, pertanto sarà opportuno progettare il servizio di accompagnamento con un certo anticipo, facendosi inviare precedentemente eventuali documenti necessari e, se possibile il pagamento anticipato tramite bonifico o altro mezzo da remoto.

Il percorso di accompagnamento scelto dalla Guida non deve presentare particolari criticità in termini di sicurezza in relazione al necessario distanziamento che dovrà sempre essere garantito.

Il distanziamento va distinto tra contesti statici (es. persone tutte ferme in postazioni fisse), in questo caso è sufficiente **1 metro** tra le persone, da contesti dinamici (persone in movi-

mento) o misti (contemporanea presenza di persone in posizioni fisse e di altre in movimento), in questo caso andrà assicurata una distanza di almeno **2 metri** tra le persone.

L'itinerario scelto deve essere percorribile senza che si verifichi la necessità di contatto fisico con i clienti o tra i clienti.

Il numero massimo di persone consentito per una visita guidata o un accompagnamento di gruppo sarà determinato sulla base delle regole imposte dal contesto in cui si svolge la guida, dai siti d'arte da visitare e/o dal mezzo di trasporto da utilizzare e andrà valutato caso per caso, al fine di evitare comunque assembramenti e assicurare in ogni circostanza il rispetto delle norme anti COVID-19.

ACCOMPAGNAMENTO

La guida dovrà informare i clienti del comportamento corretto da tenere durante tutto l'accompagnamento.

La guida inviterà ad utilizzare la mascherina a seconda delle circostanze in cui si svolge l'accompagnamento e a disinfettare le mani ove necessario.

La mascherina non va indossata durante il cammino nell'ambito di escursioni naturalistiche.

In caso la probabilità di mal tempo fosse elevata, si consiglia di annullare l'escursione, per non rischiare di doversi riparare in luoghi chiusi creando situazioni di assembramento.

Nell'ambito di visite interne a strutture museali, parchi, grotte etc.. dovranno rispettarsi le regole disciplinate dalla struttura ospitante.

Nel caso in cui si noleggiino dispositivi di guida a distanza ovvero attrezzature di vario tipo, dovranno essere debitamente sanificati a cura del noleggiatore stesso, prima e dopo il loro utilizzo.

FERMATE INTERMEDIE

Al fine di poter consumare cibi e bevande la Guida dovrà scegliere un posto in cui i partecipanti possano agevolmente accomodarsi all'aperto o in spazi grandi tali da assicurare il distanziamento sociale.

Il distanziamento è sempre derogato per i familiari o i conviventi.

Tutte le eventuali attività collaterali sono consentite nelle modalità previste dalle specifiche disposizioni vigenti.



Per informazioni

CLICCA PER CONSULTARE IL PROTOCOLLO E LA NORMATIVA AGGIORNATE:

<https://www.regione.marche.it/riaperture2021>

PER INFORMAZIONI:

mail osservatorio.turismo@regione.marche.it

Dirigente Turismo:
Paola Marchegiani

Dirigente del Servizio:
Raimondo Orsetti

Responsabile strutture ricettive:
Ignazio Pucci

www.regione.marche.it

 [regione marche](https://www.facebook.com/regione.marche)  <https://twitter.com/RegioneMarcheIT>  https://t.me/regione_marche

